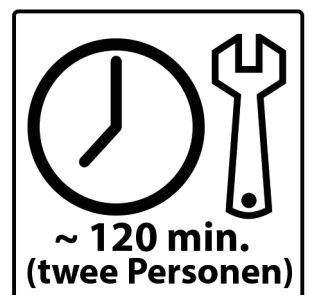
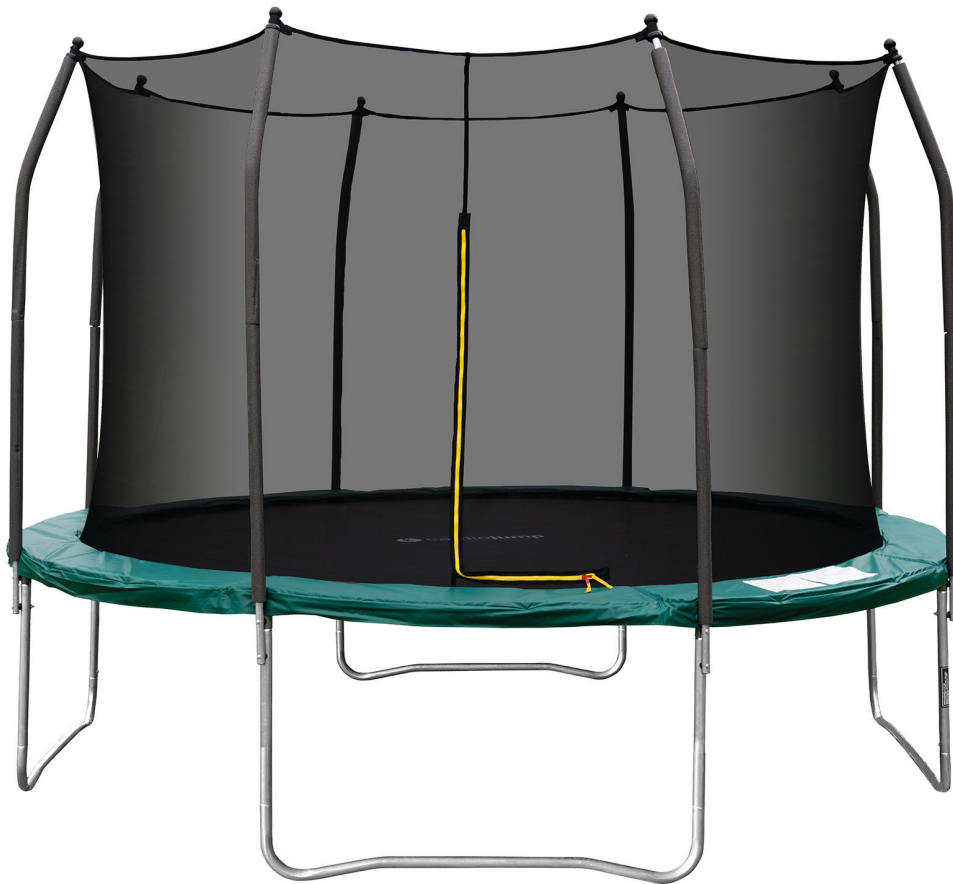




Montageaanwijzing



CJ-OT-305/365/430.01.02

ArtNr. CJ-OT-305/365/430

Outdoor Trampoline

INHOUDSOPGAVE

1	ALGEMENE INFORMATIE	6
1.1	Technische gegevens	6
1.2	Persoonlijke veiligheid	7
1.3	Opstelplaats	8
2	MONTAGE	9
2.1	Algemene informatie	9
2.2	Montage van de trampoline	10
2.2.1	Levering	10
2.2.2	Montage-instructies	11
2.3	Montage van het veiligheidsnet	15
2.3.1	Levering	15
2.3.2	Montage-instructies	16
2.4	Montage van de ladder	19
3	VERVOER EN BERGRUIMTE	20
3.1	Algemene informatie	20
4	PROBLEEMOPLOSSING, VERZORGING EN ONDERHOUD	21
4.1	Algemene informatie	21
4.2	Onderhouds- en inspectiekalender	21
5	AFVALVERWIJDERING	22
6	AANBEVOLEN ACCESSOIRES	23
7	BESTELLEN VAN VERVANGONDERDELEN	24
7.1	Serienummer en modelnaam	24
7.2	Onderdelenlijst	25
7.3	Detailtekening	26
8	GARANTIE	28
9	CONTACT	30

Beste klant,

Bedankt voor je aankoop van een kwaliteitsvol trainingsapparaat van het merk cardiostrong. cardiostrong biedt sport- en fitnessapparaten aan voor thuisport op hoog niveau en uitrusting voor fitness-studio's en zakelijke klanten. Bij cardiostrong fitnessapparaten ligt de nadruk op datgene, waar het bij sport op aankomt, namelijk: maximale prestaties! Daarom worden de apparaten in nauwe samenwerking met sportlui en sportwetenschappers ontwikkeld. Sportmensen weten immers als geen ander wat een perfect fitnessapparaat is.

Meer informatie vind je op www.sport-tiedje.com.

Beoogd gebruik

Het apparaat mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor het ontworpen is.

De trampoline is alleen geschikt voor thuisgebruik buitenshuis. Het apparaat is niet geschikt voor semiprofessioneel (bijv. ziekenhuizen, verenigingen, hotels, scholen, enz.) en commercieel of professioneel (bijv. fitness-studio's) gebruik.

COLOFON

Sport-Tiedje GmbH
De nummer 1 van Europa op het gebied van
thuisfitness.

Internationale hoofdzetel
Flensburger Straße 55
24837 Schleswig
Duitsland

Algemeen Directeurs:
Christian Grau
Sebastian Campmann
Dr. Bernhard Schenkel
Handelsregister HRB 1000 SL
Arrondissementsrechtbank Flensburg
Btw-nummer: DE813211547

DISCLAIMER



©2011 cardiostrong is een geregistreerd merk van de firma Sport-Tiedje GmbH. Alle rechten voorbehouden. Elk gebruik van dit merk zonder de voorafgaande uitdrukkelijke geschreven toestemming van Sport-Tiedje is verboden.

Het product en de handleiding kunnen worden gewijzigd. De technische gegevens kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

OVER DEZE GEBRUIKSAANWIJZING

Lees aandachtig de volledige handleiding vóór de montage en het eerste gebruik van het apparaat. De handleiding helpt je bij de montage en legt uit hoe je het apparaat veilig en correct gebruikt. Zorg ervoor dat alle personen die op dit apparaat trainen (in het bijzonder kinderen en personen met lichamelijke, sensorische, geestelijke of motorische beperkingen) vóór de training kennis hebben genomen van deze gebruiksaanwijzing en haar inhoud. In geval van twijfel moet het apparaat onder toezicht van verantwoordelijke personen worden gebruikt.

Het product voldoet aan de norm DIN EN71-14.



Het apparaat werd volgens de meest recente stand van de wetenschap op het gebied van veiligheidstechnologie gebouwd. Mogelijke bronnen van gevaar die verwondingen kunnen veroorzaken, werden zo goed mogelijk uitgesloten. Zorg ervoor dat je de montage-instructies correct opvolgt en dat alle onderdelen van het apparaat stevig bevestigd zijn. Indien nodig moet je de handleiding opnieuw doornemen, om eventuele fouten op te lossen/te elimineren.

Leef altijd strikt de opgegeven veiligheids- en onderhoudsinstructies na. Ieder hiervan afwijkend gebruik kan tot gezondheidsschade, ongevallen of beschadiging van het apparaat leiden, waarvoor de fabrikant en de verkoper geen aansprakelijkheid kunnen aanvaarden.

De volgende veiligheidsinstructies kunnen in deze gebruiksaanwijzing worden gebruikt:

► **OPGELET**

Deze aanwijzing duidt op mogelijke schadelijke situaties die in geval van niet-naleving van de aanwijzing tot materiële schade kunnen leiden.

⚠ **VOORZICHTIG**

Deze aanwijzing duidt op mogelijke schadelijke situaties die in geval van niet-naleving van de aanwijzing tot lichte of kleine verwondingen kunnen leiden!

⚠ **WAARSCHUWING**

Deze aanwijzing duidt op mogelijke schadelijke situaties die in geval van niet-naleving van de aanwijzing tot zeer ernstige verwondingen of zelfs de dood kunnen leiden!

⚠ **GEVAAR**

Deze aanwijzing duidt op mogelijke schadelijke situaties die in geval van niet-naleving van de aanwijzing tot zeer ernstige verwondingen of zelfs de dood kunnen leiden!

📘 **OPMERKING**

Deze aanwijzing bevat aanvullende nuttige informatie.

Bewaar deze handleiding zorgvuldig voor informatiedoeleinden, voor onderhoudswerkzaamheden of voor het bestellen van vervangonderdelen.

1.1 Technische gegevens

Gewicht en afmetingen:

Productgewicht (netto, zonder verpakking):

305 cm: 43 kg

365 cm: 60,5 kg

430 cm: 69 kg

Hoogte inclusief vangnet :

Ø 305 | H 253 cm

Ø 365 | H 274 cm

Ø 430 | H 274 cm

Maximaal gebruikersgewicht: Ø 305 & 365 cm: 100kg / Ø 430cm: 120 kg

1.2 Persoonlijke veiligheid

GEVAAR

- + De trampoline is niet geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar.
- + Kinderen ouder dan 6 jaar mogen de trampoline alleen onder toezicht van een volwassene gebruiken.
- + Spring nooit vanaf een ander object, zoals een dak op de trampoline
- + Raadpleeg altijd een arts voordat je de trampoline gaat gebruiken om eventuele gezondheidsproblemen te voorkomen. Vooral personen met een hoge bloeddruk, een hoog cholesterol, hartaandoeningen, overgewicht en personen die ouder zijn dan 45 jaar en roken lopen een groter gezondheidsrisico bij trampolinespringen ,
- + Maak geen salto's of koprollen op de trampoline. Het verkeerd terechtkomen van het hoofd of de nek kan leiden tot ernstig lichamelijk letsel zoals verlamming.
- + Zodra je klachten als vermoeidheid, misselijkheid, duizeligheid, pijn, kortademigheid of andere abnormale symptomen ondervindt, stop dan onmiddellijk en raadpleeg indien nodig je huisarts.

WAARSCHUWING

- + De trampoline kan niet door meerdere personen tegelijkertijd worden gebruikt - dit voorkomt botsingen en schade aan de trampoline.
- + Kinderen mogen niet zonder ouderlijk toezicht in de buurt van de trampoline komen.
- + Zorg ervoor dat je vertrouwd raakt met de werking van de trampoline voordat je hem gaat gebruiken. Laat een specialist uitleggen hoe de trampoline moet worden gebruikt.
- + Gebruik de trampoline niet als de springmat vochtig of vuil is.
- + Eet of drink niet bij gebruik van de trampoline.
- + Rook niet tijdens het gebruik van de trampoline.
- + Gebruik de trampoline niet onder invloed van alcohol of medicijnen.
- + Leeg je zakken en handen voordat je de trampoline gaat gebruiken.
- + Spring altijd in het midden van het springdoek. Het tegen het veiligheidsnet, op de afdekking van het frame of op de veren springen verhoogd het risico op letsel.
- + Voorkom ongeoorloofd gebruik van de trampoline door bijvoorbeeld kleine kinderen!
- + Zorg ervoor dat de opening in het veiligheidsnet goed afgesloten is.
- + Houd handen, voeten en andere lichaamsdelen, haar, kleding en andere voorwerpen uit de buurt van bewegende onderdelen.
- + Verwijder sieraden en dergelijke voordat je de trampoline gaat gebruiken.
- + Zorg ervoor dat er niets onder het springdoek ligt als je de trampoline gaat gebruiken.

VOORZICHTIG

- + De trampoline mag alleen worden gebruikt waar hij voor bedoeld is
- + Elk ander gebruik is ongeoorloofd en kan gevaarlijk zijn. De fabrikant/dealer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door ongeoorloofd gebruik
- + Draag tijdens het gebruik van de trampoline passende kleding. Wij adviseren sportkleding en sokken. Draag bij het gebruik van de trampoline geen schoenen! Zorg er ook voor dat er geen haken of scherpe voorwerpen aan je kleding zitten die in het veiligheidsnet kunnen blijven steken
- + Betreed of verlaat de trampoline alleen door naar boven of naar beneden te klimmen of door de opening van het vangnet te gaan
- + Klim nooit op het veiligheidsnet of de palen.
- + Zorg ervoor dat je eerst de basissprongen onder de knie krijgt voordat je je aan moeilijkere sprongen waagt.
- + Inspecteer de trampoline voordat je hem gaat gebruiken altijd op slijtage, schade en ontbrekende onderdelen
- + Vermijd het maken van te hoge sprongen. Zorg ervoor dat je altijd controle houdt over je sprongen.

OPGELET

- + Verwijder scherpe en puntige voorwerpen voordat je de trampoline gaat gebruiken.
- + Vermijd open vuur in de buurt van de trampoline en plaats geen grill in de onmiddellijke nabijheid van de trampoline.
- + Plaats geen voorwerpen in de openingen van de trampoline.

1.3 Opstelplaats

WAARSCHUWING

- + De vrije ruimte / veiligheidszone boven de trampoline (gemeten vanaf de grond) moet minimaal 7 meter bedragen. Plaats de trampoline niet voor ingangen of nooduitgangen
- + Zorg ervoor dat er voldoende vrije ruimte/veiligheidszone (2m) is voor, achter en naast de trampoline.

VOORZICHTIG

- + Zorg ervoor dat de trampoline waterpas afgesteld is en perfect in balans op de grond staat.

2.1 Algemene informatie



GEVAAR

- + Laat geen gereedschap en/of verpakkingsmateriaal, zoals folie, en kleine onderdelen rondslingeren, om verstikkingsgevaar voor kinderen te voorkomen. Houd kinderen tijdens de installatie uit de buurt van de trampoline.



WAARSCHUWING

- + Montage en gebruik van de trampoline worden afgeraden bij regen, matige wind, storm en vooral tijdens onweer. Bij dergelijke weersomstandigheden raden we je aan de trampoline te beschermen met bodemankers. Bij extreme weersomstandigheden zoals storm raden we je aan de trampoline stevig te verankeren in de bodem of te demonteren en veilig op te bergen.
- + Volg de instructies op de trampoline om het risico op letsel te verkleinen.



VOORZICHTIG

- + Open de verpakking niet als deze op zijn zijkant ligt.
- + Zorg tijdens de montage voor voldoende bewegingsvrijheid in alle richtingen.
- + De montage van de trampoline moet door minstens twee volwassenen worden uitgevoerd. Schakel bij twijfel of problemen de hulp in van een derde persoon.



OPGELET

- + Monteer de trampoline op een beschermende mat of op de verpakking om schade aan het apparaat en aan de vloer te voorkomen.



OPMERKING

- + Bepaalde onderdelen van de trampoline zijn al voorgemonteerd om de montage zo eenvoudig mogelijk te maken en verpakkingsmateriaal te besparen.
- + Monteer de trampoline bij voorkeur op de plaats waar hij komt te staan.
- + Voor een veilig gebruik van de trampoline op langere termijn, raden we je aan om de trampoline regelmatig door een servicetechnicus van Fitshop te laten onderhouden (eens per jaar).

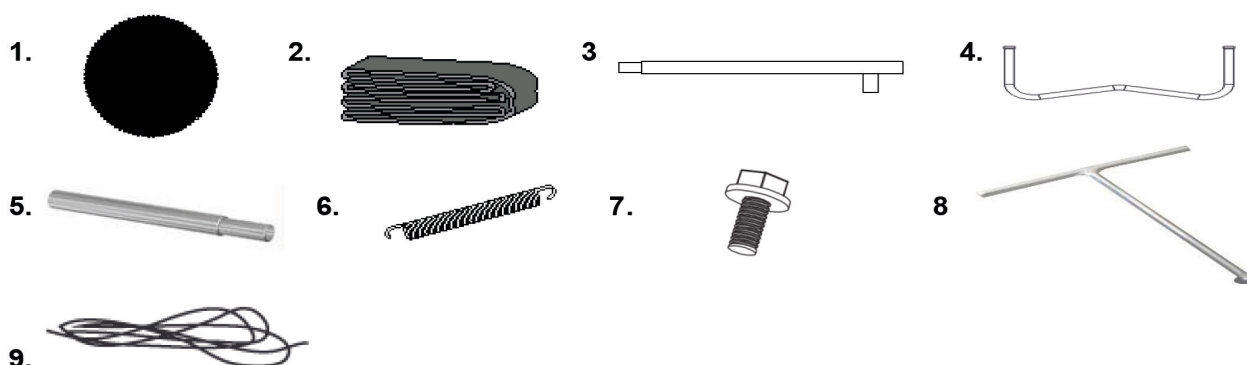
2.2 Montage van de trampoline

2.2.1 Levering

De inhoud van het pakket bestaat uit de delen die op de afbeelding worden getoond. Controleer de levering op volledigheid. Als een onderdeel ontbreekt of defect is, neem dan contact op met de leverancier.

OPMERKING

Voor de montage van het veiligheidsnet heb je een moersleutel en schroevendraaier nodig. Deze zijn niet bij de levering inbegrepen.

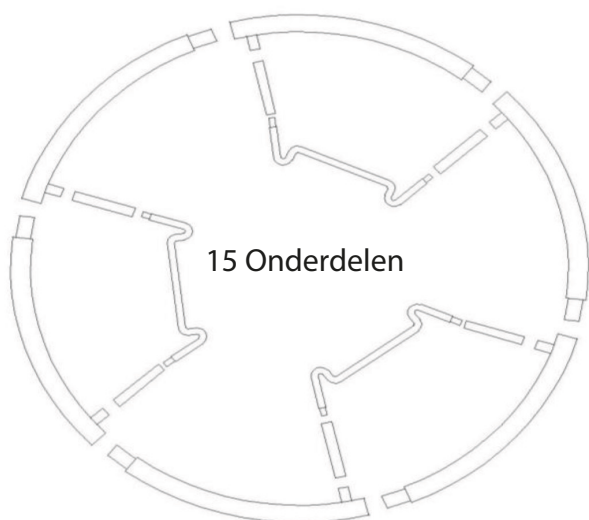


1	Springdoek
2	Frameomhulling
3	Bovenframe met beensteun
4	Poten
5	Verbindingen
6	veren
7	Schroeven
8	Veerspanner
9	Kabel

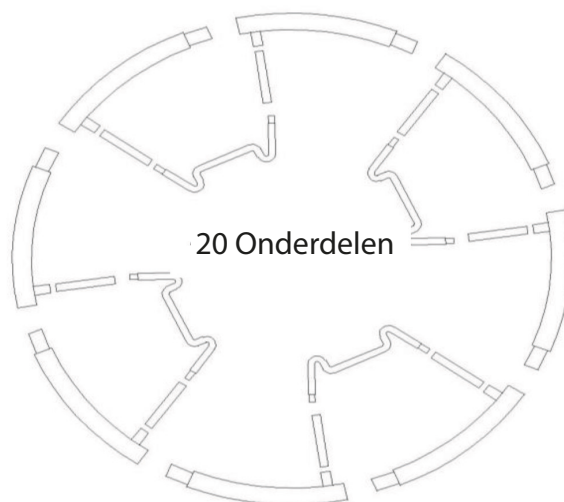
2.2.2 Montage-instructies

Bekijk vóór de montage de afgebeelde afzonderlijke montagestappen en voer de montage uit in de aangegeven volgorde.

305 cm (3 poten)



365 cm en 430 cm (4 poten)



ⓘ OPMERKING

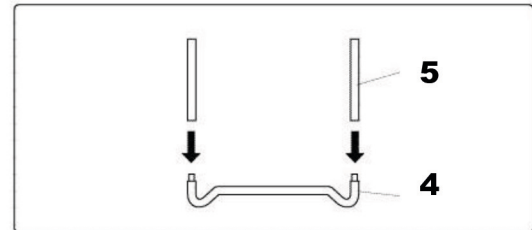
Houd er rekening mee dat de trampoline van 305 cm, in tegenstelling tot de andere trampolines, maar drie poten heeft.

OPMERKING

De montage van de trampoline moet met minimaal twee personen worden uitgevoerd

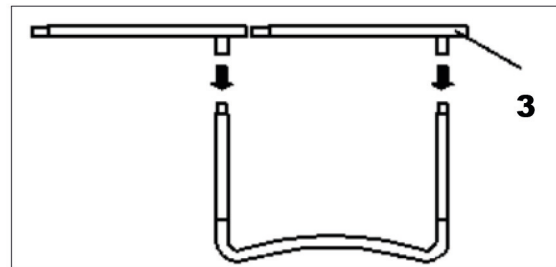
Stap 1:

Steek de verloopstukken (5) in de poten (4).



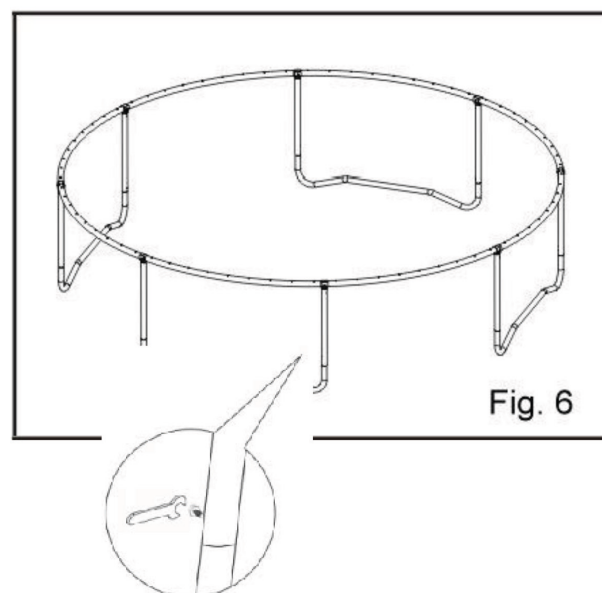
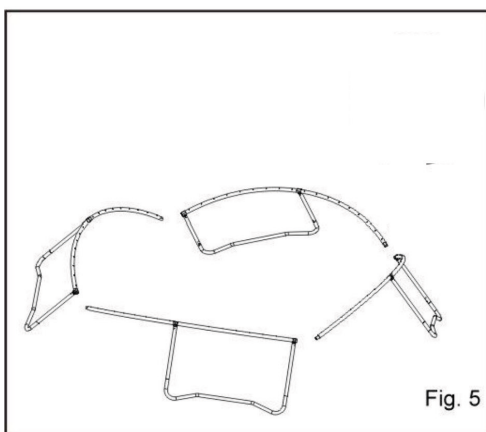
Stap 2:

1. Verbind twee delen van het bovenste frame (3) met elkaar.
2. Stel de constructie op vanaf stap 1.
3. Steek de delen van het bovenste frame (3) in de verloopstukken (5).



Stap 3:

Nadat je alle onderdelen in stap 2 hebt aangesloten (zie Afbeelding 5), voeg je de onderdelen samen zoals weergegeven in Afbeelding 6.



Stap 4:

Plaats het springzeil in het frame zoals weergegeven.

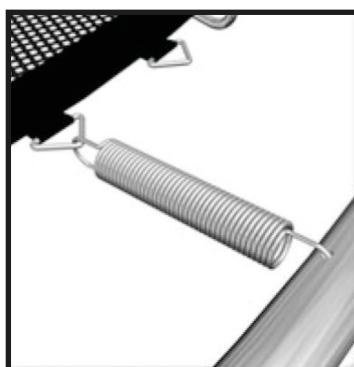
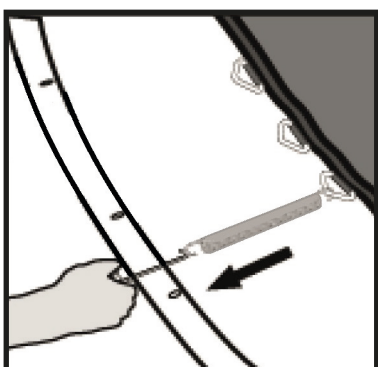


Stap 5:

WAARSCHUWING

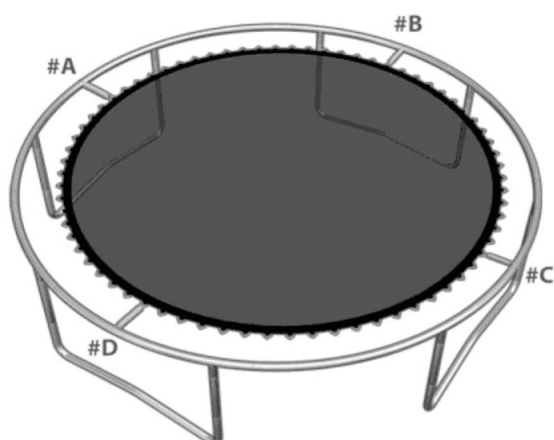
Beknellingsgevaar!

Let er bij het monteren van de veren op dat je de onderdelen van de veren niet met je hand vasthoudt, maar alleen met het speciale gereedschap voor het spannen van de veren. Bij het terugveren van de veren kunnen blauwe plekken ontstaan.



1. Hang het uiteinde van de veer in een oogje van het springdoek.
2. Gebruik het veerspangereedschap om de veer naar het frame te trekken.
3. Haak het andere uiteinde van de veer in het gat met het veerspangereedschap.

4. Plaats de veren met het veerspangereedschap, zoals aangegeven in de tabel en op de afbeelding. De cijfers komen overeen met de respectievelijke oogjes van het springdoek. De springveren zijn ongeveer een een 1/4 afstand geplaatst met het veerspangereedschap.

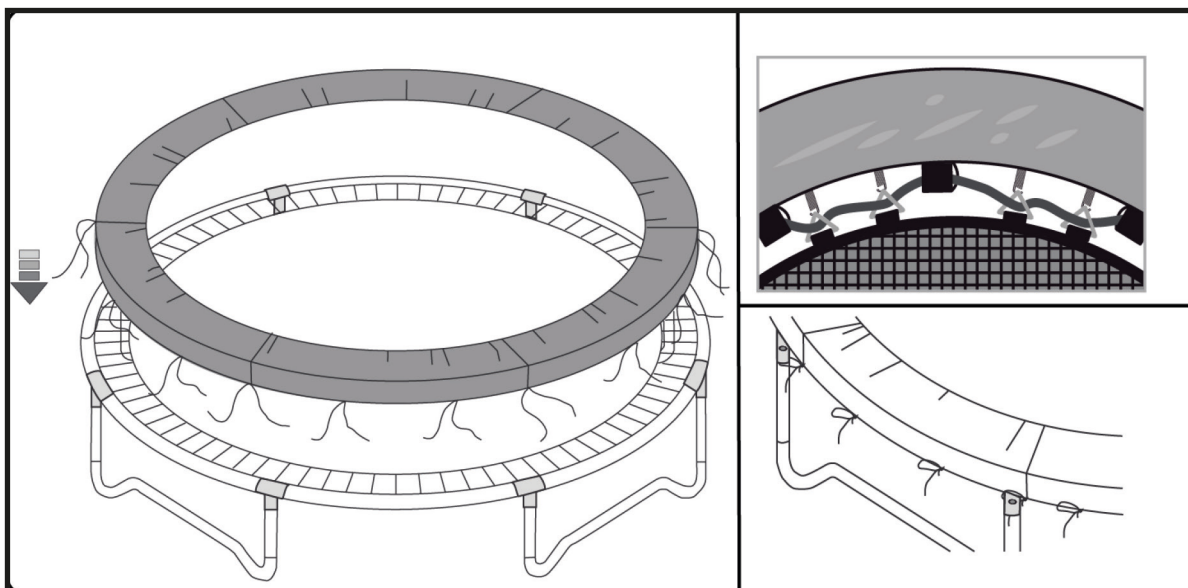


Trampoline	#A	#B	#C	#D
305 cm	1	14	28	42
365 cm	1	18	36	54
430 cm	1	22	44	66

Stap 6:

Bevestig de framedekking aan het frame zoals getoond in de afbeeldingen.

Bevestig de framedekking aan het springzeil met behulp van het touw (9) zoals getoond.



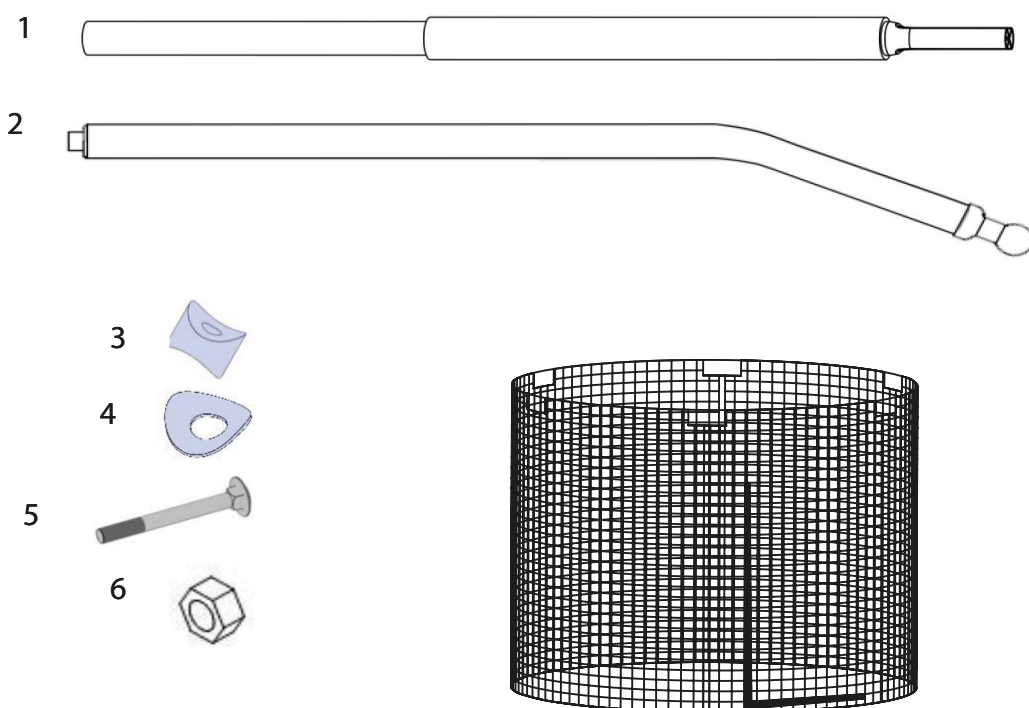
2.3 Montage van het veiligheidsnet

2.3.1 Levering

De inhoud van het pakket bestaat uit de onderdelen en gereedschappen die in de afbeelding worden getoond. Controleer de levering op volledigheid. Als een van de onderdelen ontbreekt of (transport) schade heeft, neem dan onmiddellijk contact op met de leverancier.

OPMERKING

Voor de montage van het veiligheidsnet heb je een schroevendraaier en een moersleutel nodig. Deze zijn niet bij de levering inbegrepen.



1	Stang voor veiligheidsnet A
2	Stang voor veiligheidsnet B
3	Schrijfhaak
4	Golfring
5	Schroeven
6	Moeren
7	Veiligheidsnet

2.3.2 Montage-instructies

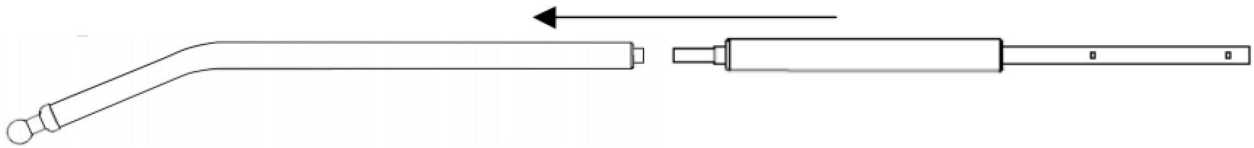
Bekijk vóór de montage de afgebeelde afzonderlijke montageschappen en voer de montage uit in de aangegeven volgorde.

ⓘ **OPMERKING**

Voor de montage van het veiligheidsnet zijn minstens twee personen nodig

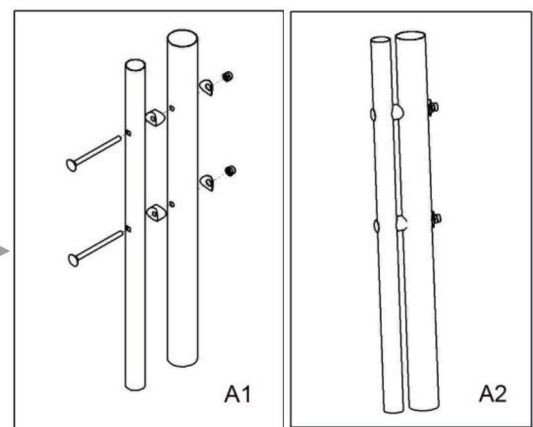
Stap 1:

Sluit de veiligheidsnetstaven A (1) en B (2) op elkaar aan.



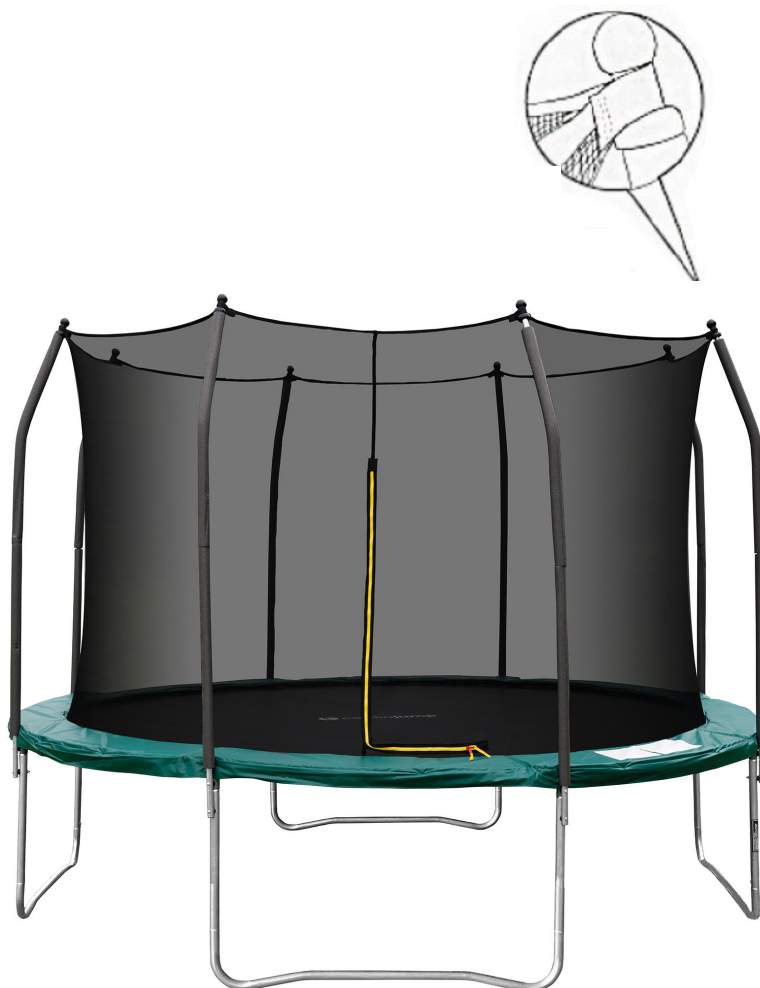
Stap 2:

1. Monteer de gemonteerde staven uit stap 1 met twee afstandhouders, twee golfringen, twee schroeven en twee moeren verticaal op de aansluitingen van de trampoline (zie afbeelding).
2. Draai de schroeven vast met de moersleutel



Stap 3:

Plaats de in- en uitgang van het veiligheidsnet op de gewenste plek.
Trek de lussen over het bovenste uiteinde van de stangen (zie afbeelding).

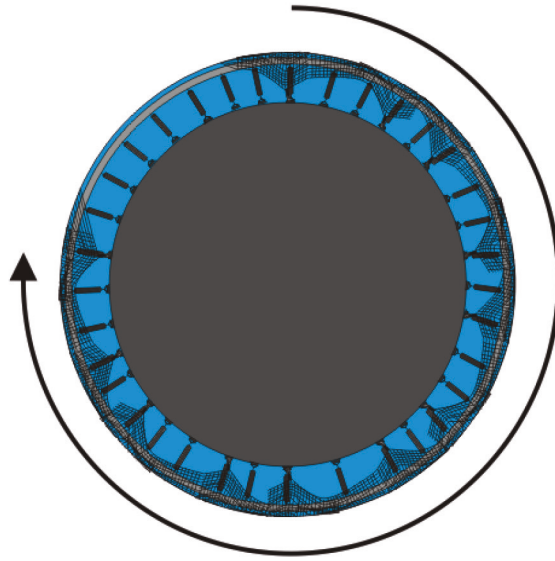


Stap 4:

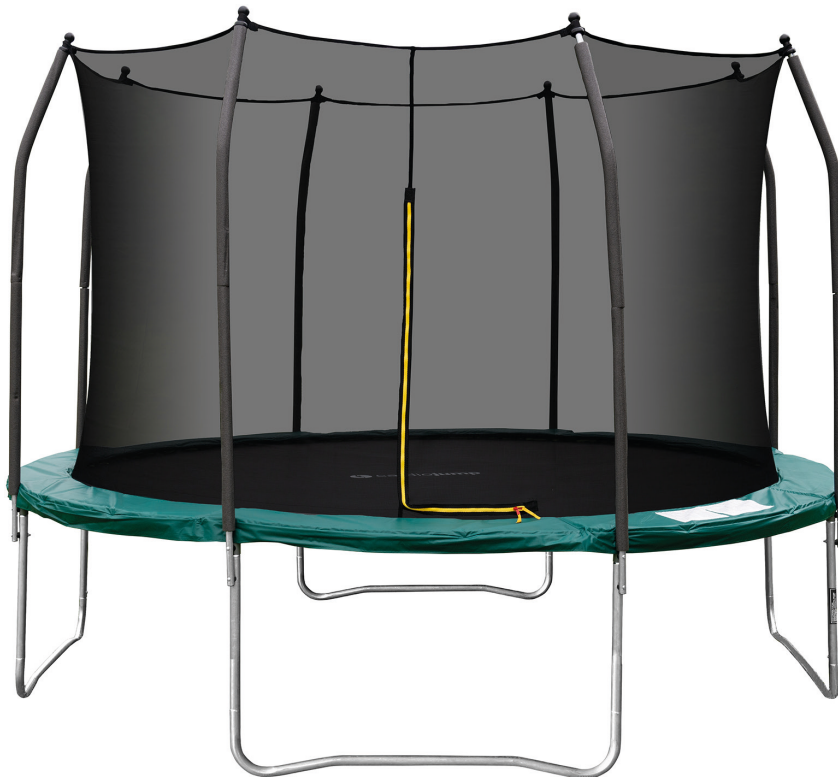
Bevestig het veiligheidsnet door de lussen over de haken van de veer te trekken (zie afbeeldingen).



- ① **OPMERKING**
Beweeg hierbij in slechts een richting



- ① **OPMERKING**
Controleer op het laatst nogmaals of alle schroefverbindingen goed vastzitten .



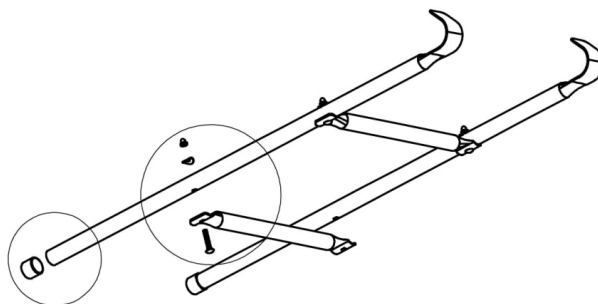
2.4 Montage van de ladder

ⓘ **OPMERKING**

Afhankelijk van het soort ladder kan het aantal sporten en schroeven variëren

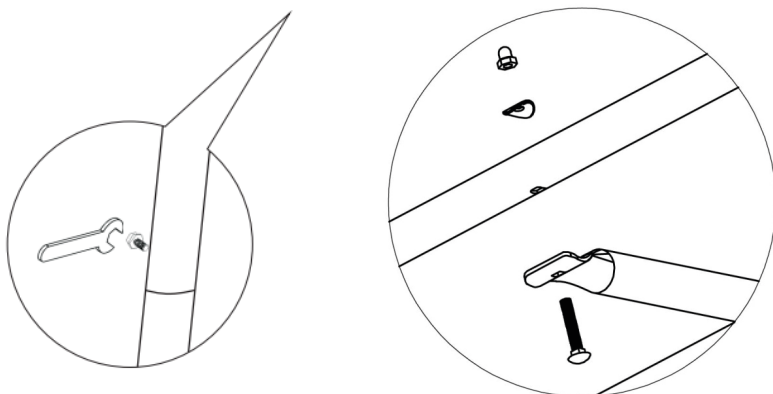
Stap 1

Plaats de sporten op de twee rondhouten zoals getoond in de afbeelding.



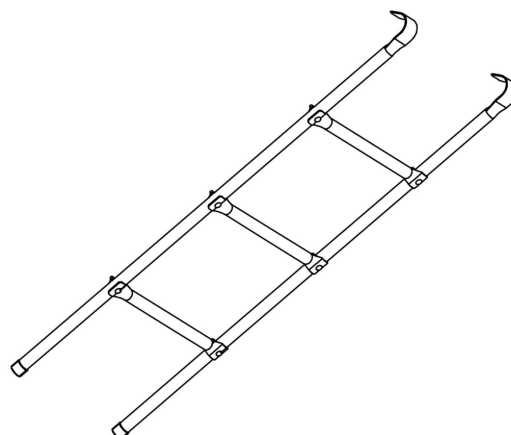
Stap 2

Bevestig de sporten aan de rondhouten met twee 2 mm bouten, twee ringen en twee moeren (zie afbeeldingen)



Stap 3

Hang de ladder aan het frame van de trampoline.



3.1 Algemene informatie

**WAARSCHUWING**

+ Berg de trampoline zo op dat kinderen er niet bij kunnen komen.

**VOORZICHTIG**

+ Als je de trampoline wilt verplaatsen, til hem dan op aan de verbingdinspunten met behulp van ten minste één andere persoon en til hem naar de gewenste locatie. Laat de trampoline vervolgens langzaam weer zakken. Volg de instructies in paragraaf 1.3 van deze handleiding. Als de trampoline ver moet worden vervoerd moet hij worden gedemonteerd.

**OPGELET**

+ Zorg ervoor dat de trampoline in de opslag-/bergruimte wordt beschermd tegen vocht, stof en vuil. De opslag-/bergruimte moet droog en goed geventileerd zijn, met een constante omgevingstemperatuur tussen de 5 ° C en 45 ° C.

4.1 Algemene informatie

⚠ WAARSCHUWING

+ Breng geen verkeerde wijzigingen aan de trampoline en de accessoires aan.

⚠ VOORZICHTIG

+ Beschadigde of versleten onderdelen kunnen de veiligheid en levensduur van de trampoline beïnvloeden. Vervang beschadigde of versleten onderdelen daarom onmiddellijk. Neem in dat geval contact op met de leverancier. Totdat hij gerepareerd is mag de trampoline niet worden gebruikt. Gebruik indien nodig alleen originele reserveonderdelen.

▶ OPGELET

+ Behalve de instructies en aanbevelingen voor onderhoud en verzorging die hier worden vermeld, kunnen aanvullende service- en/of reparatieservices vereist zijn. Deze mogen alleen worden uitgevoerd door bevoegde onderhoudstechnici.

4.2 Onderhouds- en inspectiekalender

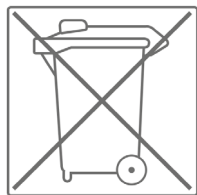
Om schade door transpiratievocht te voorkomen, moet de trampoline na elke trainingssessie worden gereinigd met een vochtige handdoek (geen oplosmiddelen!).

De volgende routinetaken moeten met de gespecificeerde intervallen worden uitgevoerd:

Onderdelen	Wekelijks	Maandelijks	Om de drie maanden	Om het halfjaar	Jaarlijks
Springdoek en elastische lussen					
Randafdekking					
Frame					
Schroefverbindingen					
Stekkerdoos					
Legenda: = Inspecteren					

5 AFVALVERWIJDERING

Aan het einde van zijn levensduur mag dit apparaat niet samen met het normale huishoudelijk afval worden afgevoerd. Het moet naar een inzamelpunt voor de recyclage van elektrische en elektronische apparaten worden gebracht. Meer informatie krijg je bij de bevoegde dienst voor afvalinzameling van je woonplaats.



Volgens hun markering zijn de materialen recycleerbaar. Met de recyclage, de terugwinning van grondstoffen of andere vormen van recycling van oude en afgedankte apparaten lever je een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het milieu.

6 AANBEVOLEN ACCESSOIRES

Om je trainingsbeleving nog aangenamer en efficiënter te maken, raden wij je aan om je fitnessapparaat aan te vullen met passende accessoires. Dat kan bijvoorbeeld een **vloermat** zijn, die ervoor zorgt dat je fitnessapparaat steviger staat en die de vloer tegen vallende zweetdruppels beschermt, maar ook extra handrails bij bepaalde loopbanden of **siliconenspray** om bewegende onderdelen soepel te laten lopen.

Als je een cardiotrainingfitnessapparaat hebt gekocht en je op basis van je hartslag wil trainen, raden wij je aan om een compatibele borstband te gebruiken, omdat op die manier een optimale overdracht van de hartslag wordt gegarandeerd. Bij krachtstations wil je eventueel extra **trekstangen** of **gewichten** kopen.

Ons assortiment accessoires is van de hoogste kwaliteit en maakt je training nog beter. Als je meer informatie wenst over compatibele accessoires, raadpleeg je in onze webwinkel de detailpagina van de producten (het gemakkelijkste is om het artikelnummer in het zoekveld bovenaan in te voeren), waar je de aanbevolen accessoires voor dat product terugvindt. Alternatief kun je de meegeleverde QR-code gebruiken. Je kunt natuurlijk ook onze klantendienst contacteren: telefonisch, per e-mail, in een van onze filialen of via onze socialemediakanalen. Wij staan voor je klaar!



Vloermat



Borstband



Handdoeken



Siliconenspray



Borstband Contactgel

7.1 Serienummer en modelnaam

Om ons in staat te stellen om jou de bestmogelijke service te bieden, moet je de **modelnaam**, het **artikelnummer**, het **serienummer**, de **detailtekening** en de **onderdelenlijst** bij de hand houden. De bijbehorende contactmogelijkheden vind je in hoofdstuk 9 van deze gebruiksaanwijzing.

OPMERKING

Het serienummer van je apparaat is uniek. Het staat vermeld op een witte sticker.

Voer het serienummer in het bijbehorende veld in.

Serienummer:

Merk/categorie:

Modelnaam:

Artikelnummer

7.2 Onderdelenlijst

Trampoline

Nr.	Naam (ENG)	Aantal	10'	12'	14'
1	Trampoline Mat, stitched with V-Rings	Pcs	1	1	1
2	Frame Pad	Pcs	1	1	1
3	Top Rail with leg sockets	Pcs	6	8	8
4	Leg Base	Pcs	3	4	4
5	Vertical Leg Extension	Pcs	6	8	8
6	Springs	Pcs	54	72	88
7	Screw for leg	Pcs	6	8	8
8	spring tool	Pcs	1	1	1
9	Ropes	Pcs	2	2	2

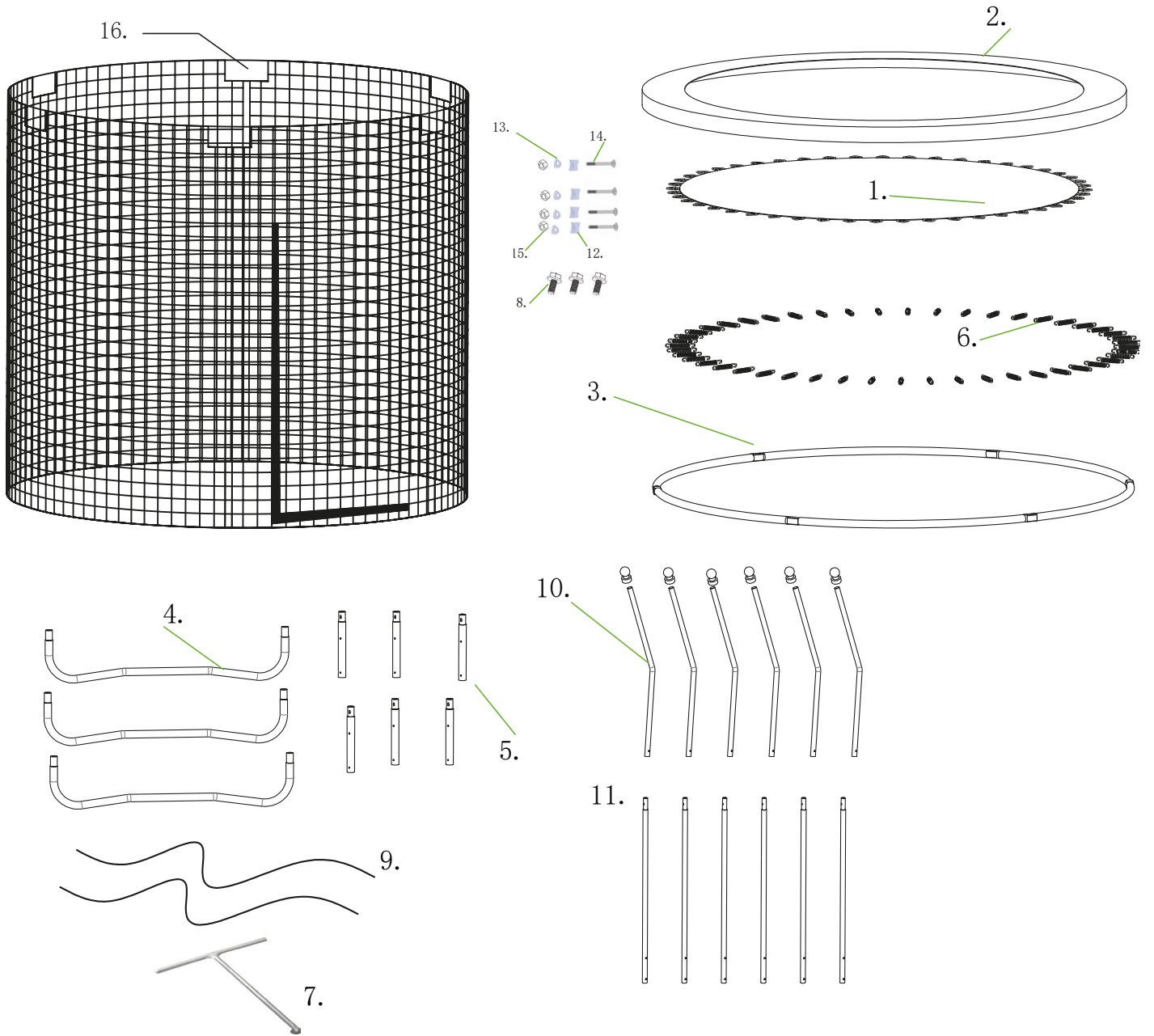
Veiligheidsnet

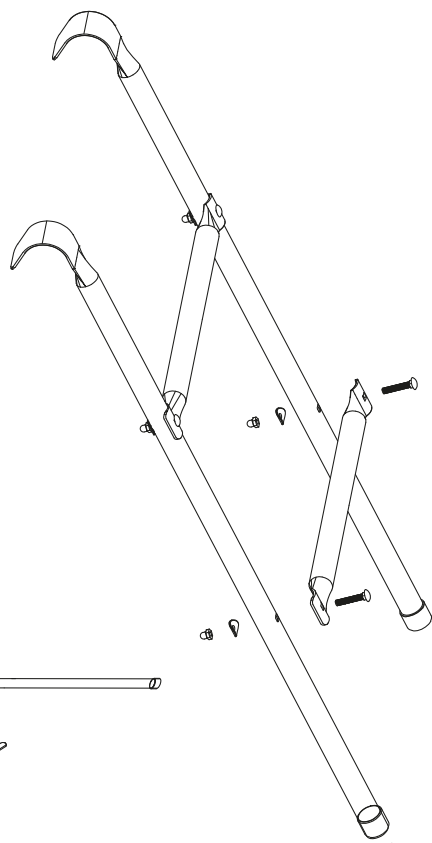
Nr.	Naam (ENG)	Aantal	10'	12'	14'
1	Upper pole A	Pcs	6	8	8
2	Upper pole B	Pcs	6	8	8
3	Bar Spacers	Pcs	12	16	16
4	Curved Washers	Pcs	12	16	16
5	Screws	Pcs	12	16	16
6	Nuts	Pcs	12	16	16
7	Safety Net	Pcs	1	1	1

Ladder

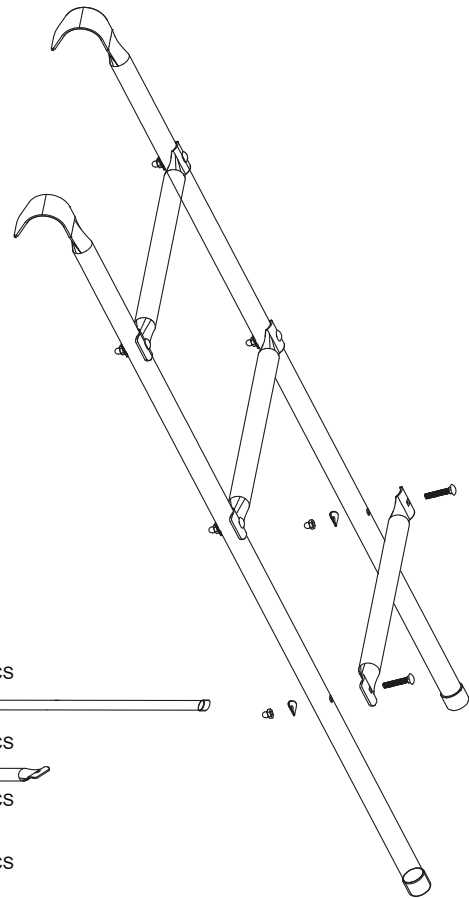
Nr.	Naam (ENG)	Aantal	10'	12' + 14'
LD001	Frame poles	Pcs	2	2
LD002	Step poles	Pcs	2	3
LD003	Screws	Pcs	4	6
LD004	Curved Washers	Pcs	4	6
LD005	Nuts	Pcs	4	6

7.3 Detailtekening





- 1. LD001 X 2PCS
- 2. LD002 X 2PCS
- 3. LD003 X 4PCS
- 4. LD004 X 4PCS
- 5. LD005 X 4PCS



- 1. LD001 X 2PCS
- 2. LD002 X 3PCS
- 3. LD003 X 6PCS
- 4. LD004 X 6PCS
- 5. LD005 X 6PCS

Trainingsapparaten van cardiostrong® worden onderworpen aan strenge kwaliteitscontroles. Als een fitnessapparaat dat je bij ons gekocht hebt, niet perfect functioneert, betreuren wij dat en verzoeken wij je om onze klantendienst te contacteren. We staan telefonisch voor je klaar via de technische hotline.

Foutbeschrijvingen

Je trainingsapparaat is zo ontwikkeld, dat permanent een hoogwaardige training mogelijk is. Als er zich desondanks toch problemen voordoen, moet je eerst de gebruiksaanwijzing lezen. Voor het oplossen van andere problemen moet je Fitshop contacteren of naar onze gratis service hotline bellen. Om de fout zo snel mogelijk op te lossen, beschrijf je de fout zo nauwkeurig mogelijk.

Naast de wettelijke garantie geven wij je garantie op alle bij ons gekochte fitnessapparaten volgens de onderstaande bepalingen.

Jouw wettelijke rechten worden hierdoor niet beperkt.

Garantie-eigenaar

De garantie-eigenaar is de eerste koper of elke persoon die een nieuwgekocht product van de eerste koper als geschenk gekregen heeft.

Garantieperiodes

Vanaf de levering van de fitnessapparatuur gelden onze in de webshop aangegeven garantietermijnen. Wilt u dus de voor u relevante garantietermijn weten, dan vindt u dit terug op de productpagina.

Onderhoudskosten

Wij kunnen de volgende keuze maken: reparatie, vervanging van individuele onderdelen of complete vervanging. Vervangonderdelen die tijdens de montage van het apparaat zelf moeten worden aangebracht, moeten door de garantienemer zelf worden vervangen en vormen geen onderdeel van het onderhoud. Na het verstrijken van de garantieperiode voor de onderhoudskosten geldt een zuivere deelgarantie, waarin de reparatie-, inbouw- en verzendingskosten niet inbegrepen zijn.

De gebruikstijden worden als volgt aangegeven:

- + Thuisgebruik: uitsluitend privégebruik in een privéhoushouding tot 3 uren per dag
- + Semiprofessioneel gebruik: tot 6 uur per dag (bijv. revalidatie, hotels, verenigingen, bedrijfsfitness)
- + Professioneel gebruik: meer dan 6 uur per dag (bijv. fitness-studio)

Garantieservice

Tijdens de garantieperiode worden apparaten die omwille van materiaal- of fabricagefouten defecten vertonen, naar onze keuze gerepareerd of vervangen. Vervangen apparaten of onderdelen van apparaten worden onze eigendom. De garantieprestaties leiden noch tot een verlenging van de garantieperiode, noch zetten zij een nieuwe garantie in gang.

Garantievoorwaarden

Om de garantie te laten gelden, zijn de volgende stappen vereist:

Contacteer de klantendienst per e-mail of per telefoon. Als het product tijdens de garantieperiode moet teruggestuurd worden voor reparatie, betaalt de verkoper de kosten. Na het verstrijken van de garantie draagt de koper de transport- en verzekeringskosten. Als het defect tot de omvang van onze garantieprestatie behoort, krijg je een gerepareerd of een nieuw apparaat terug.

Garantieclaims zijn uitgesloten bij schade door:

- + misbruik of onjuiste behandeling
- + omgevingsinvloeden (vochtigheid, hitte, overspanning, stof, enz.)
- + niet-naleving van de voor het apparaat geldende veiligheidsregels
- + niet-naleving van de gebruiksaanwijzing
- + gebruik van geweld (bijv. slag, stoot, val)
- + ingrepen die niet door de door gemachtigde serviceafdeling werden uitgevoerd
- + eigenmachtige pogingen tot reparatie

Aankoopbewijs en serienummer

Let erop dat je de bijbehorende factuur moet kunnen voorleggen als je een beroep doet op de garantie. Opdat wij de versie van je model eenduidig zouden kunnen identificeren en met het oog op onze kwaliteitscontrole hebben wij het serienummer van het apparaat nodig voor ieder servicegeval. Houd het serienummer en je klantnummer bij de hand als je naar onze service hotline telefoneert. Dit vergemakkelijkt een snelle behandeling.

Als je problemen hebt om het serienummer op je apparaat te vinden, kun je contact opnemen met onze servicemedewerkers voor meer informatie.

Service buiten de garantie

Ook indien je trainingsapparaat gebreken vertoont na het verstrijken van de garantie of in gevallen die uitgesloten zijn van de waarborg, zoals normale slijtage, staan we voor je klaar om je een individuele offerte te maken. Contacteer onze klantendienst om een snelle en prijsgunstige oplossing voor het probleem te vinden. In dit geval zijn de verzendkosten ten laste van jou.

Communicatie

Vele problemen kunnen al door een gesprek met ons als jouw vakhandelaar worden opgelost. We weten hoe belangrijk een snelle en ongecompliceerde probleemoplossing is voor jou als gebruiker van het trainingsapparaat, zodat je zonder grote en lange onderbrekingen met plezier kunt trainen. Daarom zijn wij ook voorstander van een snelle en onburocratische oplossing van jouw vraag. Houd daarom altijd je klantnummer en het serienummer van het defecte apparaat bij de hand.

DE	DK	FR
<p>TECHNISCHE DIENST</p> <p>☎ +49 4621 4210-900 ☎ +49 4621 4210-698 ✉ technik@sport-tiedje.de</p> <p>🕒 Ma - Vr 08:00 - 18:00 Za 9:00 - 18:00</p> <p>SERVICE</p> <p>☎ 0800 20 20 277 (gratis)</p> <p>✉ info@sport-tiedje.de</p> <p>🕒 Ma - Vr 08:00 - 21:00 Za 9:00 - 21:00 Zo 10:00 - 18:00</p>	<p>TECHNISCHE DIENST & SERVICE</p> <p>☎ 80 90 16 50 +49 4621 4210-945 ✉ info@fitshop.dk</p> <p>🕒 Ma - Vr 08:00 - 18:00 Za 9:00 - 18:00</p>	<p>TECHNISCHE DIENST & SERVICE</p> <p>☎ +33 (0) 172 770033 +49 4621 4210-933 ✉ service-france@fitshop.fr</p> <p>🕒 Ma - Vr 08:00 - 18:00 Za 9:00 - 18:00</p>
	PL	BE
	<p>TECHNISCHE DIENST & SERVICE</p> <p>☎ 22 307 43 21 +49 4621 42 10-948 ✉ info@fitshop.pl</p> <p>🕒 Ma - Vr 08:00 - 18:00 Za 9:00 - 18:00</p>	<p>TECHNISCHE DIENST & SERVICE</p> <p>☎ 02 732 46 77 +49 4621 42 10-932 ✉ info@fitshop.be</p> <p>🕒 Ma - Vr 08:00 - 18:00 Za 9:00 - 18:00</p>

UK	NL	INT
<p>TECHNISCHE DIENST</p> <p>☎ +44 141 876 3986 ✉ support@powerhousefitness.co.uk</p> <p>SERVICE</p> <p>☎ +44 141 876 3972 🕒 Ma - Vr 9:00 - 17:00</p>	<p>TECHNISCHE DIENST & SERVICE</p> <p>☎ +31 172 619961 ✉ info@fitshop.nl</p> <p>🕒 Ma - Do 09:00 - 17:00 Vr 9:00 - 21:00 Za 10:00 - 17:00</p>	<p>TECHNISCHE DIENST & SERVICE</p> <p>☎ +49 4621 4210-944 ✉ service-int@sport-tiedje.de</p> <p>🕒 Ma - Vr 8.00 - 18.00 Za 9.00 - 18.00</p>
	AT	CH
	<p>TECHNISCHE DIENST & SERVICE</p> <p>☎ 0800 20 20 277 (gratis) +49 4621 42 10-0 ✉ info@sport-tiedje.at</p> <p>🕒 Ma - Vr 08:00 - 18:00 Za 9:00 - 18:00</p>	<p>TECHNISCHE DIENST & SERVICE</p> <p>☎ 0800 202 027 +49 4621 42 10-0 ✉ info@sport-tiedje.ch</p> <p>🕒 Ma - Vr 08:00 - 18:00 Za 9:00 - 18:00</p>

Op deze website vind je een gedetailleerd overzicht inclusief het adres en de openingsuren van alle filialen van de Sport-Tiedje groep in Duitsland en de overige landen:

www.fitshop.nl/filialenoverzicht

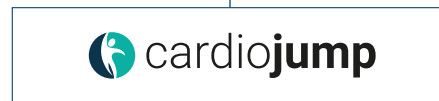
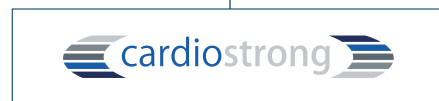
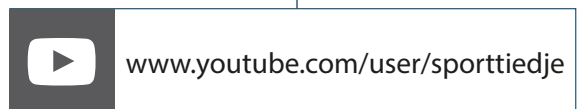
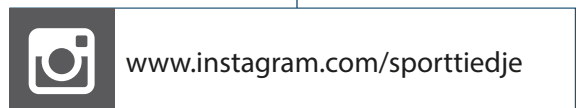
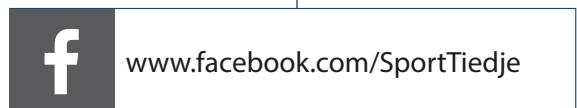
FITNESS IS ONS LEVEN

WEBSHOP EN SOCIALE MEDIA

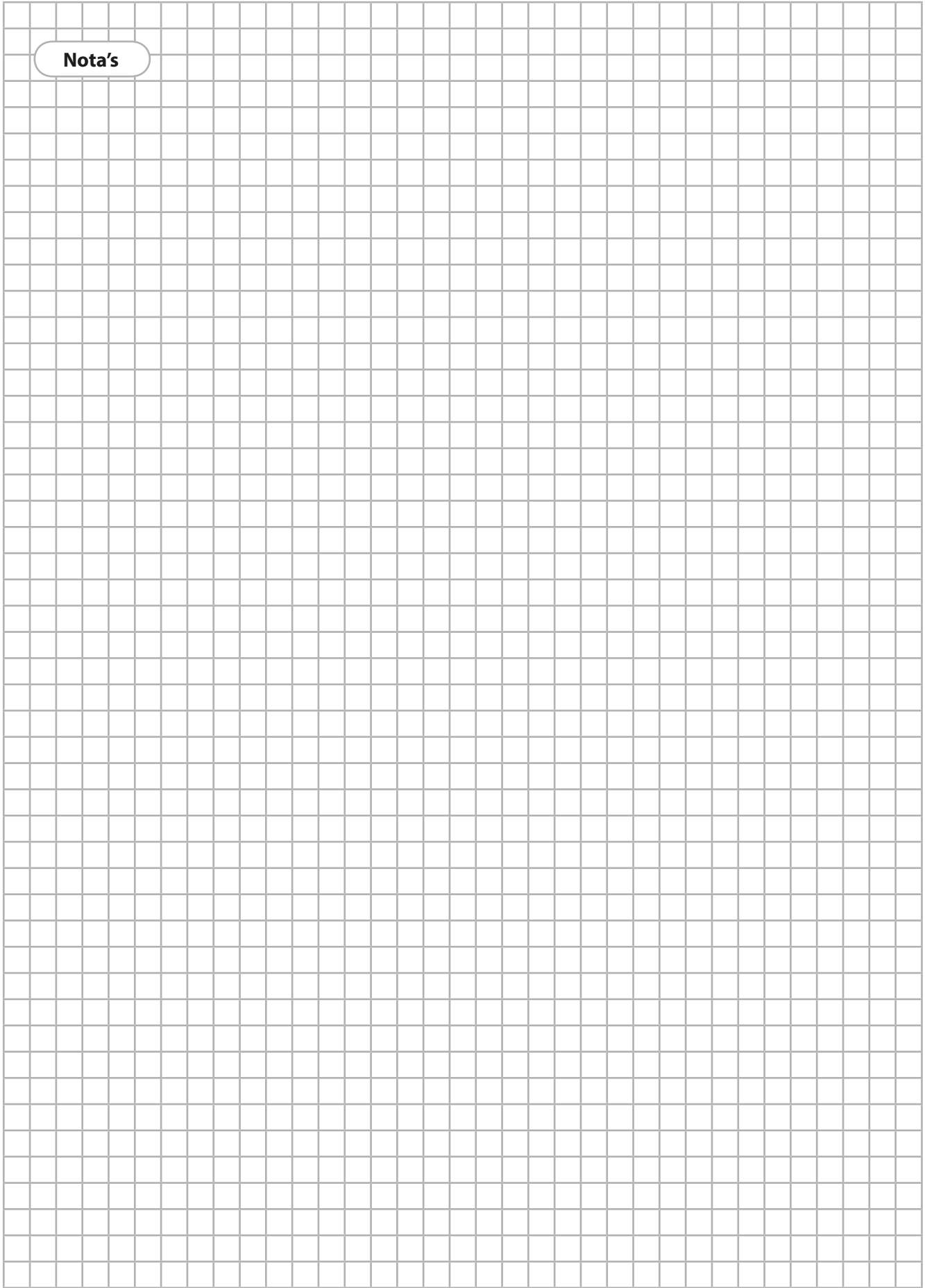
Sport-Tiedje is met momenteel 80 filialen de grootste vakmarkt van Europa voor thuisfitnessapparaten en wereldwijd een van de meest gerenommeerde online-handelaars voor fitnessuitrusting. Privéklienten bestellen via de 25 webwinkels in hun eigen taal of laten hun gewenste apparaten ter plaatse samenstellen. Daarnaast levert het bedrijf professionele apparaten voor duur- en krachttraining aan fitness-studio's, hotels, sportverenigingen, bedrijven en fysiopraktijken.

Sport-Tiedje biedt een grote verscheidenheid aan fitnessapparaten van gerenommeerde fabrikanten, hoogwaardige eigen ontwikkelingen en een uitgebreide dienstverlening aan, bijv. montagediensten en sportwetenschappelijk advies voor en na de aankoop. Hiervoor doet het bedrijf een beroep op talrijke sportwetenschappers, fitnessstrainers en topsporters.

Bezoek ons op onze socialemediakanalen of onze blog!



Nota's



Nota's

Nota's

